Vacante: Operador Service Line NC14.
Tel: 222-342-2146
Contacto: juan.pablo@kdc.com.mx

OPERADOR SERVICE LINE NC14

Requisitos:

- Nivel Bachillerato o TSU con perfil relacionado a las actividades.

- **Experiencia** de 1 año en atención a clientes en alguna de sus modalidades.
- **Conocimientos**:
  Inglés 80%
  Paquetería office
  Manejo de objeciones
  Excelente ortografía y redacción
  Deseable, uso de transacciones en SAP

Sueldo competitivo
Transporte
Zona de trabajo: Planta AUDI

Actividades:

- Atender solicitudes de mantenimiento primer nivel de los usuarios de AUDI, levantando tickets mediante los diferentes medios de atención (llamadas, correos, whatsapp, etc.)
- Creación de avisos mediante SAP.
- Canalizar reportes con el proveedor correspondiente.
- Seguimiento y cierre de tickets.
- Alimentar base de datos interna para toma de decisiones.
- Escaneo y notificación de ordenes de trabajo

Envía tu CV a:
juan.pablo@kdc.com.mx
cel: 222 342 2174

nuimCam